

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКСПЕРТИЗЫ И
ПРАВА»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора ЧОУ ДПО «ВЫСШАЯ
ШКОЛА ЭКСПЕРТИЗЫ И ПРАВА»
от «15» июня 2026 г. №010-КМ

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий локальный нормативный акт разработан в соответствии с:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (в действующей редакции);
- постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе „Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении“» (в действующей редакции);
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав и лицензия на осуществление образовательной деятельности ЧОУ ДПО «Высшая школа экспертизы и права».

1.2. Настоящий локальный нормативный акт обязателен для работников, педагогических работников, обучающихся, заказчиков образовательных услуг и иных лиц в части, относящейся к их правам и обязанностям.

1.3. Термины, используемые в настоящем документе, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации об образовании.

1.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящий локальный нормативный акт применяется в части, не противоречащей действующим нормативным правовым актам, до внесения в него соответствующих изменений.

2. Основные понятия

2.1. Исполнитель — ЧОУ ДПО «Высшая школа экспертизы и права». Заказчик — физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги. Обучающийся — лицо, осваивающее образовательную программу.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании.

2.3. Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие услуг обязательным требованиям, условиям договора, образовательной программе либо целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность.

3. Принципы оказания платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объёме в соответствии с образовательной программой и условиями договора.

3.2. Платные услуги не могут оказываться вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований, если такая деятельность имеется.

3.3. Отказ заказчика от дополнительных услуг, не включённых в договор, не может влечь изменение объёма и условий уже заказанных услуг.

3.4. Не допускается включение в договор условий, ущемляющих права заказчика или обучающегося по сравнению с законодательством.

4. Информация об услугах

4.1. До заключения договора Исполнитель предоставляет сведения, позволяющие сделать осознанный выбор, включая информацию об Исполнителе, лицензии, программе, продолжительности, форме обучения, стоимости, порядке оплаты, итоговой аттестации и выдаваемом документе.

4.2. Информация должна быть достоверной, актуальной и доступной на русском языке. Сведения на сайте, в рекламе и договоре не должны противоречить друг другу.

4.3. При расхождении приоритет имеют условия подписанного договора, если они соответствуют законодательству и не ухудшают положение заказчика.

5. Заключение договора

5.1. Договор заключается в простой письменной форме, в том числе в электронной форме с использованием способов, позволяющих достоверно установить волеизъявление сторон.

5.2. Договор содержит обязательные сведения, предусмотренные законодательством, включая:

- полное наименование и место нахождения Исполнителя;
- данные заказчика и обучающегося;
- наименование, вид и продолжительность программы;
- форму обучения и условия применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- полную стоимость и порядок оплаты;
- сроки освоения программы;
- вид документа, выдаваемого при успешном завершении;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные существенные условия.

5.3. Сведения в договоре должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость определяется на основании утверждённого прейскуранта, объёма программы, количества академических часов, состава практических работ, формы итоговой аттестации и иных объективных условий.

6.2. Полная стоимость фиксируется в договоре. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции в случаях и пределах, предусмотренных законодательством.

6.3. Оплата может производиться единовременно или поэтапно, если это предусмотрено договором. Датой оплаты считается дата зачисления средств на расчётный счёт или поступления в кассу Исполнителя.

6.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки и льготы на основании локальных актов или индивидуального решения, не допускающего дискриминации.

6.5. Дополнительные платные услуги оказываются только с отдельного согласия заказчика и не являются обязательным условием освоения основной программы.

7. Порядок оказания услуг

7.1. После заключения договора, оплаты и зачисления обучающемуся предоставляется доступ к образовательной среде в срок, установленный договором, но, как правило, не позднее пяти рабочих дней.

7.2. Услуги оказываются в сроки и объёме, установленные программой, календарным графиком и договором.

7.3. Исполнитель вправе изменять последовательность изучения тем, преподавателей, средства обучения и расписание при сохранении объёма и планируемых результатов программы, уведомив обучающегося разумным способом.

7.4. При необходимости перенос срока обучения оформляется дополнительным соглашением либо приказом в случаях, предусмотренных договором и локальными актами.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан организовать обучение, обеспечить доступ к материалам, проводить контроль и итоговую аттестацию, соблюдать конфиденциальность и оформлять документы о квалификации.

8.2. Исполнитель вправе требовать соблюдения учебной дисциплины, правил использования платформы, сроков выполнения заданий и условий оплаты.

8.3. Исполнитель не вправе гарантировать трудоустройство, получение обязательной государственной аттестации, членство в СРО или иной профессиональный допуск, если это прямо не предусмотрено договором и законодательством.

9. Права и обязанности заказчика и обучающегося

9.1. Заказчик и обучающийся вправе получать информацию о ходе обучения, качестве услуг, результатах контроля, порядке аттестации и выдачи документов.

9.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги и предоставлять документы. Обучающийся обязан осваивать программу, выполнять задания, соблюдать академическую добросовестность и не передавать третьим лицам доступ к платформе.

10. Качество услуг и ответственность

10.1. При обнаружении недостатков заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, повторного оказания соответствующей части услуги либо возмещения расходов на устранение недостатков в случаях, предусмотренных законом.

10.2. Если недостатки не устранены в разумный срок либо являются существенными, заказчик вправе отказаться от договора и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение произошло вследствие непреодолимой силы, действий заказчика или обучающегося, неисправности их оборудования или каналов связи либо иных обстоятельств вне контроля Исполнителя.

11. Изменение и расторжение договора. Возврат денежных средств

11.1. Договор изменяется по соглашению сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и договором.

11.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов и фактически оказанной части услуг в объёме, допускаемом законодательством.

11.3. Расчёт возврата производится индивидуально на основании даты начала обучения, предоставленного доступа, освоенного объёма, выполненных работ и документально подтверждённых расходов. Фиксированные штрафы за отказ не применяются.

11.4. Исполнитель вправе досрочно прекратить образовательные отношения в случаях, предусмотренных законом и договором, включая просрочку оплаты, невозможность надлежащего оказания услуг вследствие действий обучающегося, нарушение порядка использования платформы и иные законные основания.

11.5. Решение о возврате принимается на основании письменного заявления. Денежные средства возвращаются способом и в срок, установленные законодательством и договором.

12. Рассмотрение претензий

12.1. Претензия направляется в письменной или электронной форме с указанием заявителя, договора, обстоятельств и требований.

12.2. Претензия рассматривается в срок не более десяти календарных дней, если иной срок не предусмотрен законом для конкретного требования.

12.3. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке с соблюдением правил подсудности и защиты прав потребителей.

13. Заключительные положения

13.1. Положение размещается на официальном сайте и применяется ко всем договорам, заключённым после его вступления в силу, если договором не предусмотрены более благоприятные условия для заказчика.

13.2. Положение вступает в силу с даты утверждения приказом ректора и действует до принятия новой редакции.